

Fecha: _____

*Datos de empresa o persona física: _____

*Cliente o número de cliente (NIF si es particular): _____

*Persona de contacto: _____

*Teléfono: _____

*Correo electrónico: _____

*Dirección de devolución : _____

*Población: _____

*Provincia: _____ *CP: _____

Datos del producto

*Producto: _____

*Modelo: _____

*Número de serie: _____

*Número de albaran de compra: _____

*Descripción de la anomalía:

--

*Accesorios que se adjuntan:

--

Procedimiento a seguir para la solicitud de reparación:

-Puede descargar el documento por web <http://www.bsvelectronic.com/es/sat/>

-Para obtener la solicitud, deberá llamar a nuestro servicio técnico (902.883.660) o enviar un correo electrónico a sat@bsvelectronic.com donde se le asignará un número de reparación que deberá ser adjuntado en la cabecera del formulario de SOLICITUD DE REPARACIÓN

-Una vez haya obtenido el número de reparación y cumplimentado el formulario adjunto, embale el equipo correctamente con la solicitud de reparación en su interior y envíelo a la siguiente dirección:
C/ Ribera del Congost, 40 - pol. Ind. Sector V
08520 - Les Franqueses del Vallès - Barcelona
Spain

-Indique en la etiqueta exterior el número de reparación obtenido.

Gastos de envío:

Todo el material que se envíe a BSV Electronic, debe ser enviado a portes pagados.

Si se determina que el material enviado esta en garantía, se devolverá a portes pagados

Si se determina que el material enviado no esta en garantía, se devolverá a portes debidos.

● *No se aceptara ningún material enviado a portes debidos sin autorización.*

● *Si durante la revisión del equipo, se comprueba de que funciona correctamente, se aplicará un cargo en concepto de verificación y comprobación aun estado en garantía.*

*Los campos con asterisco son obligatorios